

scan club

UN BOLETÍN INFORMATIVO PARA LOS MIEMBROS DE SCAN HEALTH PLAN

NÚMERO 3, 2018



“Si no lo hubiera hecho, quizás hoy no estaría aquí”

Veronica Rojas es miembro de SCAN, auxiliar de personas mayores de SCAN y sobreviviente de cáncer de mama.

A los 56 años, le detectaron una anomalía en su pecho durante un mamograma de rutina. Veronica tenía cáncer en etapa 2. En el curso de dos meses, se sometió a dos lumpectomías para extirpar el cáncer de los ganglios linfáticos. La experiencia completa, desde descubrir que tenía cáncer hasta las cirugías y su recuperación, fue “lo más difícil que he vivido jamás”, dice Veronica. Aún hoy, 12 años más tarde y sin cáncer, es duro para ella hablar de este tema sin emocionarse.

Sin embargo, sigue hablando de ello para que otras mujeres puedan aprender lo que ella tuvo que descubrir de la peor manera: las pruebas de detección del cáncer de mama regulares pueden salvar tu vida. “Creo firmemente en la importancia de hacerse pruebas de detección, porque si yo no me hubiera hecho ese mamograma 12 años atrás, quizás hoy no estaría aquí”.

Continúa en la página 2

EN ESTA EDICIÓN

Hágase la prueba de detección por las razones correctas 2

Encuéntrelo más rápido en scanhealthplan.com 4

Próximamente en su teléfono: recordatorios por mensajes de texto de SCAN..... 4

¿Una oferta parece demasiado buena para ser cierta? Tal vez lo sea 6

Muestre su tarjeta siempre que reciba atención médica 7

Preguntas y respuestas sobre los medicamentos..... 7

“Me considero afortunada, porque lo detectaron a tiempo y pudieron tratarlo”.

Verónica Rojas, miembro de SCAN, auxiliar de personas mayores de SCAN y sobreviviente de cáncer de mama

Hágase la prueba de detección por las razones correctas

La Sociedad Americana contra el Cáncer (ACS) recomienda que las mujeres con riesgo promedio de cáncer de mama se realicen un mamograma todos los años a partir de los 45 años, y luego uno cada uno o dos años a partir de los 55 años.



Realizarse las pruebas de detección regularmente facilita la detección temprana del cáncer, antes de que se propague y cuando es más fácil de tratar. Según la ACS, en 2015, el 68 % de las mujeres de 55 años o más se habían realizado un mamograma en los dos años anteriores. Esto significa que muchas mujeres con riesgo de padecer cáncer de mama no se realizaron esta prueba que les podría salvar la vida. ¿Por qué? Desde luego que es difícil saber con certeza, pero a continuación presentamos algunas de las excusas más comunes y algunas consideraciones a tener en cuenta si usted o alguien que conoce ha postergado la prueba.

¿Por qué no se ha realizado un mamograma últimamente?

No he notado ningún síntoma o bulto. Verónica tampoco. “Cuando los médicos me dijeron que habían encontrado una anomalía, quedé completamente sorprendida. No noté nada fuera de lo normal; no tenía bultos, ni dolor, nada”, dice Verónica. “Me realizaba un mamograma todos los años, tenía buena salud y no padecía ningún problema. Pero sucedió, y el mamograma fue lo que evitó que todo fuera peor”.

Es incómodo. “Es un poco incómodo, pero piénselo como una vacuna, tiene que aplicársela para prevenir problemas en el futuro”, comenta Verónica. “Además, esa pequeña incomodidad no es nada si puede ayudarle a evitar algo más doloroso, como una cirugía”.

Si lo que le impide realizarse la prueba de detección es la incomodidad, hable con su médico. Algunas técnicas de relajación, como la meditación, pueden ayudarle a controlar las expectativas y cualquier sensación de incomodidad o ansiedad.

Temo que encuentren algo. “Cuando escuchas la palabra cáncer es terrible”, dice Verónica. “Pero me considero afortunada, porque lo detectaron a tiempo y pudieron tratarlo. Si hubiera esperado, el cáncer se habría propagado y hubiera sido mucho más difícil de tratar”.

Según el sitio web de la ACS, la mamografía “es el método más efectivo de detección temprana de cáncer de mama, ya que por lo general puede detectar el cáncer varios años antes de que se presenten síntomas”. Y en cuanto antes se detecte el cáncer, más fácil

es tratarlo y hay más opciones de tratamiento disponibles, lo que aumenta las posibilidades de recuperación.

Me preocupa la exposición a la radiación del mamograma. Los mamogramas digitales actuales usan una dosis muy baja de radiación que es segura para la mayoría de las mujeres.*

No puedo pagarlo. Por ser miembro de SCAN, su mamograma de rutina cuesta \$0.

No tengo tiempo. En la mayoría de los casos, el mamograma solo demora aproximadamente 20 minutos. Es menos de lo que demora en cortarse el cabello. ¿Cuándo fue la última vez que un nuevo peinado le podría haber salvado la vida?

Para que sea fácil recordar programar una cita para la prueba, Verónica sugiere que solicite la cita en la misma época todos los años. Ella siempre programa su mamograma cerca de la fecha de su cumpleaños. Nosotros también trataremos de ayudarle recordándole cuándo se debe realizar una prueba según su Registro de control de la salud o mediante una postal de recordatorio.

Si estas u otras excusas le impidieron realizarse un mamograma en los últimos dos años, no lo postergue más. Analice ahora mismo el riesgo de cáncer de mama con su médico y la necesidad de realizarse una prueba de detección.

**Yaffe MJ, Mainprize JG. Risk of radiation-induced breast cancer from mammographic screenings (El riesgo de inducir el cáncer de mama por la radiación en la mamografía). Radiology. 2011*



Bill Roth
Presidente
SCAN Health Plan

Estoy muy contento de poder reemplazar al director ejecutivo Chris Wing como columnista invitado en esta edición del boletín informativo. Esta es la época del año en la que hablamos de los beneficios y, como presidente de SCAN Health Plan, estoy muy orgulloso de lo que tenemos por delante.

Este es siempre el momento del año más emocionante y con más actividad para nosotros en SCAN, en el que les damos la bienvenida a nuevos miembros que se unen durante el período de inscripción anual. Pero, así como trabajamos duro para atraer nuevos miembros, nos esforzamos aún más para contar con el privilegio de mantener a los miembros que tenemos. Sabemos que hay otros planes de salud para personas mayores, por ello significa mucho para nosotros que usted decida quedarse con SCAN y que comparta su experiencia con su familia, amigos y vecinos.

Nuestro compromiso es brindarle un paquete valioso de beneficios, y en 2019 muchos de ustedes notarán que su membresía de SCAN es más asequible e incluye más beneficios que nunca. Asegúrese de revisar su Notificación anual de cambios para saber qué esperar de SCAN a partir del 1 de enero.

Por cierto, **su membresía de SCAN se renueva automáticamente cada año.** No tiene que hacer nada para continuar siendo miembro de SCAN el próximo año. (Tenga cuidado si alguien le dice lo contrario; encuentre más información sobre esto en la página 6).

Le agradezco por elegir SCAN nuevamente y por continuar confiando en nosotros como socios para su buena salud e independencia.

Pregunte a Servicios para Miembros

¿Cuáles son los cambios en mis beneficios en 2019?

Puede encontrar más información sobre los beneficios de SCAN para el próximo año en la Notificación anual de cambios (ANOC) que se envió a todos los miembros en septiembre. Asegúrese de leer la ANOC con cuidado, ya que contiene información importante. Allí sabrá si sus copagos y primas serán diferentes de lo que está pagando ahora, y si tendrá beneficios adicionales u otras modificaciones a partir de enero.

Si se registró para el envío electrónico, su ANOC no llegará por correo. En este caso, revise sus correos electrónicos o inicie sesión en su cuenta de miembro de SCAN para ver los materiales.

Si todavía no recibió la ANOC por correo o en línea, podría ser debido a que no tengamos su dirección postal o de correo electrónico más actualizadas. Llame a Servicios para Miembros para actualizar su información.

Servicios para Miembros permanecerá abierto todos los días de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hasta el último de marzo.

Solo estará cerrado el día de Acción de Gracias y en Navidad. Consulte el dorso de este boletín informativo para conocer los horarios de Servicios para Miembros durante todo el año.

✉ MemberServices@scanhealthplan.com

☎ 1-800-559-3500 (TTY: 711)

TEMPORADA DE INFLUENZA = TEMPORADA DE VACUNAS

3 razones fundamentales para recibir la vacuna contra la influenza ahora mismo*

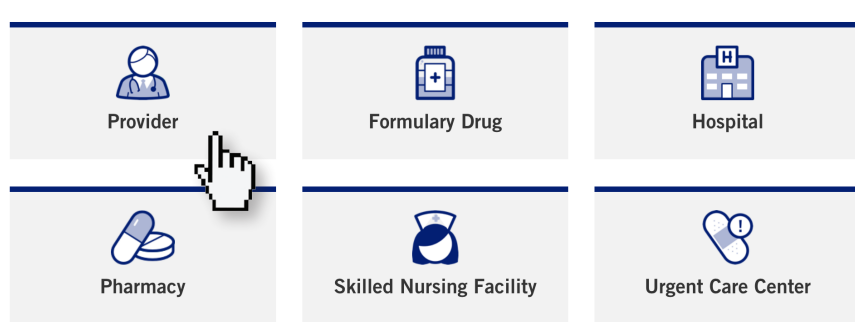
1. Si está sano, la vacuna contra la influenza puede ayudarle a que siga estándolo.
2. Si presenta afecciones crónicas, la vacuna contra la influenza puede ayudarle a disminuir el riesgo de tener que ir al hospital o empeorar su salud.
3. La vacuna contra la influenza también le ayudará a proteger a la gente que le rodea que pudiera ser más vulnerable.

El costo de la vacuna contra la influenza es \$0 y puede conseguirla en el consultorio de su médico o en la farmacia, donde sea más conveniente para usted.

La vacuna contra la influenza demora aproximadamente dos semanas en ser completamente efectiva, de modo que no pierda tiempo para proteger su salud durante esta temporada de influenza.

* <https://www.cdc.gov/flu/protect/keyfacts.htm>

Encuéntrelo más rápido en scanhealthplan.com



¿Busca un médico de atención primaria cerca de su hogar, que hable en español y está afiliado a su hospital cercano preferido? ¿O quizás está pensando en cambiar su médico de atención primaria para permanecer en el mismo grupo médico?

Luego de las recientes mejoras en el sitio web de SCAN, solo está a unos pocos clics de distancia de encontrar este tipo de información y mucho más.

Si hace clic en la pestaña **Find Providers & Drugs (Encontrar proveedores y medicamentos)** en la parte superior del sitio web, y luego elige **Provider (Proveedor)**, **Pharmacy (Farmacia)** u **Hospital (Hospital)** e ingresa su **código postal**, el sistema reúne inmediatamente una lista de médicos e instalaciones cerca suyo. Puede ajustar aún más la búsqueda con una variedad de filtros muy fáciles de usar. De esta manera, puede tildar los filtros para obtener una lista de las médicas mujeres en su grupo médico que hablan español, si eso es lo que busca; o ver todas las farmacias cercanas que hacen envíos y pueden surtir un suministro de 90 días de su medicamento, entre otras. Entre los detalles se incluye hasta un mapa que le guiará directamente al consultorio del médico o a la farmacia.

VISITE scanhealthplan.com

Pruebe usted mismo las novedades y mejoras.

Gracias a los filtros, mapas y gráficos nuevos es mucho más fácil usar el sitio web y encontrar más rápido lo que busca, incluso cuando ingrese desde su teléfono inteligente.

PRÓXIMAMENTE EN SU TELÉFONO: Recordatorios por mensajes de texto de SCAN



Algunos miembros nos comentaron que les gusta la comodidad de recibir mensajes de texto en sus teléfonos móviles, por lo que de vez en cuando recibirá

notificaciones nuestras por este medio.

La primera comunicación que usaremos por mensaje de texto será para recordarle cuándo debe resurtir su receta. Esto significa que si su médico le recetó un medicamento que toma regularmente para la diabetes, presión alta o colesterol alto, entonces le recordaremos cuando llegue el momento de resurtirlo con un mensaje de texto que enviaremos al teléfono móvil que tengamos registrado.

El mensaje de texto le informará que es momento de resurtir y le dará los siguientes datos:

- **El nombre de la farmacia**
- **El número de teléfono de la farmacia**

Para su seguridad, le pediremos que nos mande un mensaje de texto con su fecha de nacimiento si quiere ver las tres primeras letras del medicamento que va a resurtir. Por ejemplo, si toma furosemida para la presión alta, el recordatorio de resurtido se verá así: “Debe resurtir FUR”.

¿CÓMO ASEGURARSE DE QUE LOS MENSAJES SON DE SCAN?

Los mensajes de texto que enviaremos siempre serán del número 35398. Agregue este número a su lista de contactos, así podrá saber cuando SCAN le está enviando un mensaje. Si no desea recibir nuestros mensajes, simplemente tiene que enviarnos un mensaje de texto con la palabra STOP. Para conocer más detalles sobre cómo funcionará el programa de mensajes de texto, incluida una lista de preguntas y respuestas, visite scanhealthplan.com/textme.

LOS RECORDATORIOS POR MENSAJES DE TEXTO SON:

- **CONVENIENTES.** No es necesario tener papel y lápiz cerca, toda la información que necesita está allí en la pantalla de su teléfono.
- **SIN CARGO.** Este servicio de SCAN es gratuito, pero compruebe con su empresa de telefonía para asegurarse de que su plan incluya servicio de datos o texto.
- **ÚTIL.** Desde recordatorios de resurtido de recetas hasta fechas de vencimiento de exámenes y pruebas importantes, los recordatorios por mensaje de texto hacen que sea más fácil recibir la atención médica que necesita para mantener su salud.

Visite scanhealthplan.com/textme

Ahora el sitio web de SCAN le ofrece más para su salud

Siempre estamos agregando más información y herramientas al sitio web para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de SCAN y mejorar su salud. Estas son algunas de las novedades en scanhealthplan.com:

- **Podcast “Healthy at Any Age” (Saludable a cualquier edad):** un podcast es como un programa de radio que puede descargar y escuchar cuando quiera. En el podcast “Healthy at Any Age” de SCAN, puede escuchar a expertos en atención médica hablar sobre prevención de caídas, salud mental y cuidados. En cualquiera de las páginas del sitio web, escriba “podcast” en la casilla de búsqueda y elija un tema.
- **Temas de salud y herramientas:** imprima el formulario “My Doctor Visit” (Mi consulta con el médico) para aprovechar al máximo su próxima visita. También puede utilizar una de las listas de verificación de seguridad en el hogar para prepararlo a prueba de caídas. Encontrará muchas más herramientas y recursos útiles para ayudarle con hospitalizaciones, salud mental, declaraciones de voluntad anticipada y más. Encuéntrelos en scanhealthplan.com/members.
- **Registro de control de la salud:** ahora su Registro de control de la salud personalizado está disponible en el sitio web del portal para miembros. Este es un documento que SCAN le envía cada año para ayudarle a llevar un registro de sus exámenes y pruebas de detección importantes, además de otros aspectos de la atención médica. Actualizaremos su Registro de control de la salud una vez al mes, pero usted puede actualizarlo tan pronto como reciba atención médica. Por ejemplo, si su Registro de control de la salud dice que es hora de ponerse la vacuna contra la influenza, pero acaba de hacerlo en su visita más reciente al médico, márkelo como completo en su registro en línea.

No es necesario registrar una cuenta de miembro para escuchar los podcasts y encontrar temas y herramientas de salud, pero necesitará una para tener acceso a su Registro de control de la salud. De todos modos, es una buena idea crear una cuenta para encontrar toda su información sobre beneficios fácilmente en un mismo lugar en el sitio web.



Toda la ayuda que usted o un ser querido necesitan en un mismo lugar

¿Sabe dónde encontrar un servicio de envío de comida a un precio asequible, ayuda para pagar su factura de teléfono, consejos gratuitos sobre impuestos y hasta una residencia de vivienda asistida para un amigo que vive en otro estado; todo en un mismo lugar y sin moverse de su sillón?

- 1) Visite scanhealthplan.com/members.
- 2) Haga clic en **Community Connections (Contactos en la comunidad)**, y luego en **OK (Aceptar)**.

Cuando aparezca la pantalla de Community Connections, ingrese su código postal. Encontrará una lista completa de programas y servicios en su zona. Por ejemplo, si vive en Menifee, CA, podrá conectarse con más de 2250 programas de ayuda para encontrar viviendas, comidas, suministros médicos, atención médica dental y de la visión, apoyo para cuidadores, transporte, servicios legales y más.

También puede usar Community Connections para encontrar ayuda y apoyo para seres queridos que viven en otra ciudad o estado. Solo tiene que ingresar sus códigos postales para encontrar recursos en sus zonas.

Community Connections es una base de datos nacional de servicios, muchos de los cuales están disponibles a un precio muy bajo o sin cargo.

Encuentre el enlace en scanhealthplan.com/members

JERROLD's Health Check Record PDF | Print

Your Health Check Record is your personalized guide to good health. [+ About this Tool](#)

You still have time to have these important tests and screenings done!

0% Tasks Complete

You have 0 out of 5 tasks completed. Set up appointments for your other tests/screenings—all of which have a \$0 copayment. Then you'll be on your way to wellness!

Prevention and Screening Sort by Due

- Blood Pressure Check + Details Due
- Cholesterol Blood Test + Details Due
- Flu Shot + Details Due

Your Notes Save

You can use this space to take notes. Your notes are private and will not be shared with SCAN or your doctors.

Type here to add personal notes for your own records...

¿Una oferta parece demasiado buena para ser cierta? Tal vez lo sea



A todos nos gustan las buenas ofertas, pero a veces lo que parece una ganga puede terminar teniendo una etiqueta muy cara. Tome el ejemplo de las llamadas o correos electrónicos que ofrecen revistas, medicamentos o suministros médicos gratuitos o con mucho descuento. Lo único que tiene que hacer, según la oferta, es brindar su nombre, dirección y otro tipo de información personal. Pero una vez que entrega esa información, pueden usarla para presentar una costosa reclamación de farmacia en su seguro, lo que podría afectar sus beneficios.

No permita que un estafador lo engañe con un trato demasiado bueno para ser real. Estos simples pasos pueden protegerle de un trato que lo tiene todo menos ser gratuito:

- **No revele su número de identificación de SCAN, su número de Medicare o el nombre de su médico; aunque sea para recibir algo gratuito.** “Si realmente fuera gratuito, no tendría que revelar ninguna información personal”, dice Katherine Yue del Departamento de Investigación de Fraudes de SCAN.
- **Si recibe por correo medicamentos o suministros médicos que no ordenó o de una farmacia que no conoce, llame a su médico.** Si su médico no hizo el pedido en su nombre, devuélvalo.
- **Confirme con el consultorio de su médico cuáles son las farmacias que están en su archivo.**
- **Revise con cuidado la Explicación de beneficios (EOB) que le envió SCAN.** Usted recibe dos:
 1. La EOB de la Parte C, denominada “su resumen mensual”, enumera los servicios médicos que recibió.
 2. La EOB de la Parte D enumera los medicamentos que mandó a surtir.

Llame a Servicios para Miembros si hay algo en el listado que usted no ordenó, recibió o usó.

Ya que hablamos de estafas, a continuación hay algunas alertas para tener cuidado:



“**Necesitamos su número de seguro social para enviarle su nueva tarjeta de Medicare**”. Es cierto que el gobierno está emitiendo nuevas tarjetas de Medicare para todos los beneficiarios, pero nadie se pondrá en contacto con usted para pedirle su número de seguro social u otro tipo de información personal. Medicare envía las tarjetas a los beneficiarios automáticamente y sin cargo.



“**Para permanecer en SCAN debe firmar este formulario**”. Esta estafa está diseñada para lograr que los miembros cambien de un plan de salud a otro sin saberlo, especialmente durante el período de inscripción anual, desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. La verdad es que **usted no necesita reinscribirse o firmar nada nuevo para permanecer en SCAN**. “No es necesario llenar ningún formulario ni firmar nada”, dice Katherine Yue.

Si experimentó alguna de estas situaciones o piensa que podría ser el objeto de una estafa, comuníquese a Servicios para Miembros. “Los informes que recibimos de los miembros nos proporcionan información importante para reconocer e investigar estafas y fraudes”, dice Katherine. “Esto nos permite tomar decisiones proactivas para proteger a la comunidad de miembros de SCAN”.

Confirme recepción para una mejor atención médica

Una de las maneras más eficaces de mejorar SCAN Health Plan es conocer mejor a nuestros miembros. De modo que de vez en cuando nos pondremos en contacto con los miembros para hacerles preguntas que nos puedan ayudar a comprenderlos mejor a ellos y sus necesidades. Por ejemplo, quizás reciba una encuesta por correo o una llamada telefónica para responder algunas preguntas. Por favor, respóndalas. Al hacerlo, nos está ayudando para poder asegurarnos de que estamos haciendo todo lo posible para que permanezca saludable e independiente.



Si recibe una encuesta y no está seguro de que proviene de SCAN, comuníquese con Servicios para Miembros. Ellos le ayudarán a saber si es genuina y si es seguro completarla.

MUESTRE SU TARJETA siempre que reciba atención médica

“

“A menudo, los miembros piensan que sus facturas están cubiertas. Pero si el proveedor, ya sea el médico, el hospital o la ambulancia, desconocen que el paciente es un miembro de SCAN, no sabrán que nos tienen que enviar la factura”.

Jean Diaz, administración de SCAN



Varios meses después de haber sido llevada en ambulancia a emergencias, Sylvia estaba de nuevo en su hogar y se sentía mucho mejor; hasta que un día abrió el correo y encontró un aviso de cobro de la empresa de ambulancias.

Ni Sylvia ni ningún miembro de su familia había pensado en avisarle a la empresa de ambulancias que ella era miembro de SCAN y mostrarle la tarjeta de identificación de SCAN. Cuando llegó la factura de la ambulancia por primera vez a la casa de Sylvia, ella la ignoró pensando que también le habían enviado una copia a SCAN.

Si recibe la factura de un proveedor por un servicio que le prestaron, llame al número de teléfono que figura en la declaración y confirme que tengan su información de SCAN. Sin esa información, ellos continuarán enviándole las facturas a usted, y no deseamos que eso suceda.

Evite recibir una factura desde el comienzo asegurándose de mostrar su tarjeta de identificación de SCAN cada vez que recibe atención médica de un médico u otro proveedor que no visite o use con regularidad. Esto también incluye atención que no es de emergencia cubierta por sus beneficios de SCAN, como ser una visita a un centro de atención médica de urgencia u otra clínica para pacientes ambulatorios.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LOS MEDICAMENTOS



Luego de resurtir mi receta recientemente, noté que las píldoras que me dio la farmacia habían sido fabricadas por una empresa farmacéutica diferente que la anterior. ¿Puede hacer ese cambio la farmacia?

R: Sí, y esta es la razón: las farmacias usan distribuidores que por lo general ofrecen el medicamento genérico más asequible. De modo que es posible que reciba un medicamento de un fabricante diferente, dependiendo del inventario de su farmacia. De todas formas, tenga la seguridad de que la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de EE. UU. regula la calidad de los fármacos con *mucho* cuidado para asegurarse de que sus medicamentos cumplan con los estándares y que son seguros y efectivos. Quizás el nuevo medicamento luce diferente, pero debería tener el mismo efecto que el anterior. Si ocurre lo contrario, avísele a su médico.

Tomo un medicamento genérico, pero está calificado como un medicamento de Nivel 3. ¿No deberían ser más baratos los genéricos?

R: Es cierto que usualmente los medicamentos genéricos son menos costosos que las versiones de marca. Las empresas farmacéuticas que fabrican los genéricos por lo general pueden venderlos a un precio menor porque no tuvieron que pagar por la investigación y el desarrollo que los introdujeron en el mercado en primer lugar. Dicho esto, hay algunos medicamentos genéricos que son tan costosos como los medicamentos de marca; estos son los genéricos que se encuentran en los niveles más altos del Formulario de SCAN (nuestra lista de medicamentos cubiertos).

Veo que el medicamento genérico que tomo se fabricó en otro país. ¿Es eso seguro?

R: Sí. La Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. tiene estándares vigentes estrictos para asegurar que sus medicamentos con receta sean seguros, efectivos y de buena calidad, sin importar dónde hayan sido fabricados. El personal altamente capacitado de la FDA inspecciona las instalaciones de los fabricantes en todo el mundo para asegurarse de que se cumplan estos estándares rigurosos. Si la FDA descubre problemas de calidad, se retiran del mercado los medicamentos afectados y se alerta a la comunidad médica para que las farmacias y médicos puedan cambiar su medicamento por uno más seguro.

¿Necesita asistencia? SCAN Health Plan® está aquí para ayudarle.



Información sobre ventas
1-800-547-1317; TTY: 711
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,
hora del Pacífico (PT)
De lunes a viernes



Síguenos en Facebook
www.facebook.com/scanhealthplan



Visite nuestro sitio web
www.scanhealthplan.com



Servicios para Miembros
1-800-559-3500; TTY: 711
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT)
Los 7 días de la semana desde el 1 de octubre
hasta el 31 de marzo
De lunes a viernes desde el 1 de abril
hasta el 30 de septiembre

Nota: Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre,
los mensajes recibidos durante los fines de semana
y los días feriados se contestarán en el plazo
de un día hábil.

SCAN Health Plan® es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-559-3500 (TTY: 711) para obtener más información. Hay otros proveedores y farmacias disponibles en nuestra red.



SCAN Club Editor
3800 Kilroy Airport Way, Suite 100
Long Beach, CA 90806-5616
SCANClub@scanhealthplan.com

NON PROFIT ORG
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT 1333
SANTA ANA CA

Información de prevención o salud y bienestar

Y0057_SCAN_11070_2018F_C_SP 09142018

M380-3 10/18

scanclub

NÚMERO 3, 2018



2 Hágase la prueba de detección por las razones correctas

4 Encuéntrelo más rápido en scanhealthplan.com

6 ¿Una oferta parece demasiado buena para ser cierta?